

# Praktikum in der psychosozialen Beratung (all genders are welcome)

*Remote möglich*

## **UNSERE MISSION**

*Unsere Mission bei JugendNotmail ist es, eine sichere, vertrauliche, anonyme und leicht zugängliche Plattform zu bieten, auf der Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene Unterstützung bei psychischen, sozialen und emotionalen Herausforderungen finden. Unser Ziel ist es in einer empathischen und professionellen Beratung den Ratsuchenden Werkzeuge und Ressourcen an die Hand zu geben, um ihre Krisen zu bewältigen und ihre mentale Gesundheit zu stärken.*

## **UNSER ANGEBOT AN DICH**

- **Ein sinnstiftendes Praktikum:** Du machst einen echten Unterschied im Leben von Jugendlichen in Notlagen.
- **Fortbildungen und Supervision:** Nutze unsere regelmäßigen Schulungen und Supervisionen, um deine Kompetenzen zu stärken und Unterstützung zu erhalten.
- **Austausch und Zusammenarbeit:** Werde Teil eines engagierten Teams von Fachkräften und Ehrenamtlichen und profitiere vom fachlichen Austausch.
- **Flexibilität:** Gestalte deine Arbeitszeiten flexibel und arbeite bequem von zu Hause aus.
- **Engagement von überall:** Beraten, wo immer du dich am wohlsten fühlst! Bei uns hast du die Freiheit, von überall aus zu arbeiten – ob von zu Hause, im Café oder von einem anderen Ort deiner Wahl (gerne kannst du auch in unsere Büroräumlichkeiten kommen).

## **DEINE AUFGABEN**

- **Psychosoziale Beratung:** Du bietest Jugendlichen per E-Mail und Chat einfühlsame und verständnisvolle Unterstützung.
- **Unterstützung bei Krisenbewältigung:** Du hilfst jungen Menschen dabei, ihre Probleme zu strukturieren und Lösungsansätze zu finden.
- **Weiterbildung und Supervision:** Du nimmst an Schulungen und Supervisionssitzungen teil, um deine Fähigkeiten kontinuierlich zu verbessern.
- **Regelmäßige Beratung:** Du berätst die Jugendlichen in der Mail-Beratung und übernimmst mindestens einmal Monat eine Schicht im Chat (Aktuell jeden Dienstag und Donnerstag von 18:00 – 20:00)

## **DAS BIST DU**

- **Qualifikation:** Du absolvierst gerade eine Ausbildung oder ein Studium im Bereich Psychologie, Sozialarbeit, Pädagogik oder einem verwandten Feld (mindestens im Masterstudium).
- **Einfühlungsvermögen und Kommunikationsfähigkeit:** Du kannst gut zuhören, verständnisvoll auf die Anliegen von Jugendlichen eingehen und unterstützt mit Hilfe zur Selbsthilfe.
- **Verantwortungsbewusstsein:** Du arbeitest zuverlässig, hältst Vertraulichkeit strikt ein und bist bereit, dich regelmäßig fortzubilden.
- **Zeitliche Flexibilität:** Du kannst alle 2-3 Tage auf deine eingegangenen Beratungsnachrichten antworten und mindestens 3 Stunden pro Woche für Beratungen aufbringen.
- **Sprachniveau:** Das Sprachniveau C1 ist für den Start bei JugendNotmail eine Voraussetzung, da eine präzise und klare Kommunikation essenziell ist, um effektiv an den Workshops sowie an den Unterstützungsangeboten wie Supervision, Intervision und Fortbildungen teilzunehmen. Zudem ist dieses Sprachniveau notwendig, um die Vorgaben von JugendNotmail umfassend zu verstehen, zu verinnerlichen und in der täglichen Arbeit konsequent umzusetzen. Dies gewährleistet, dass die hohe Qualität der Beratung und Unterstützung für die Jugendlichen sichergestellt wird.

**unsicher, ob Du alle Anforderungen mitbringst? Aber du bist super interessiert? Wir ermutigen Dich dennoch Dich zu bewerben und können es kaum erwarten Dich kennenzulernen!**

**Bewirb dich bitte per E-Mail oder Online-Bewerbung:**

Ralf Palik (Fachleitung) [perspektive@kjsh.de](mailto:perspektive@kjsh.de)  
Tel.: +49 1514 2088 005  
JugendNotmail gGmbH  
Voigtstraße 31A, 10247 Berlin

<https://jugendnotmail.de/>

**Jugend**   
**Notmail**