

## Die Teilnehmenden lernen:



### Inhalte:

- Kommunikationsstrukturen und -modelle
- Konfliktanalyse: Faktoren der Entstehung, Dynamik und Eskalation
- Konfliktphänomene und Erklärungsansätze

### Methoden:

Konfliktdiagnose mit Klienten / Effektive Bearbeitung von Konflikten  
Deeskalierende Intervention / Gesprächsführung, Visualisierung,  
Beratung, Supervision und Prozessleitung

### Kompetenzen:

- Selbstreflexion (eigene Konfliktmuster und Erfahrungen)
- Thematische Unparteilichkeit
- Aufbau empathischer Beziehung zu allen Konfliktparteien
- Wahrnehmung unterschiedlicher Bedürfnisse
- Einschätzung des mentalen & emotionalen Befindens der Konfliktparteien
- Eigenen Profilbewußtsein und Kompetenz



Prof. Dr. Angela Mickley  
**Wissenschaftliche Leitung**  
Ausbilderin  
Mediatorin

M.A. Kerstin Lück  
**Projektleitung/-**  
Ausbilderin  
Mediatorin



Dirk Rosenzweig  
**Koordinator/-**  
Mediator

# FH;P

Fachhochschule Potsdam  
Kiepenheuerallee 5  
14469 Potsdam  
[www.fh-potsdam.de/weiterbilden](http://www.fh-potsdam.de/weiterbilden)



ENTWICKLUNG VERSTEHEN  
RESSOURCEN NUTZEN  
ZUKUNFT GESTALTEN

### KONTAKT PROJEKTLLEITUNG

Kerstin Lück  
E-Mail: [lueck@konflikthaus.de](mailto:lueck@konflikthaus.de)

### ANMELDUNG

Dirk Rosenzweig  
Telefon +49 331 740 01 034  
E-Mail: [kontakt@konflikthaus.de](mailto:kontakt@konflikthaus.de)  
[www.mediationsweiterbildung.de](http://www.mediationsweiterbildung.de)

**FH;P**

Fachhochschule Potsdam  
University of  
Applied Sciences



## Berufsbegleitende Weiterbildung mit Hochschulzertifikat

**2025**

# MEDIATION UND KONFLIKTMANAGEMENT

ENTWICKLUNG VERSTEHEN | RESSOURCEN NUTZEN  
ZUKUNFT GESTALTEN



## MEDIATION

Die beeindruckende Wirkung der Mediation als Konfliktbearbeitung entsteht aus einem Dreiklang von Haltung, Methode und Flexibilität. Sie umfasst systemische Konfliktanalyse, Situationseinschätzung und effektive Bearbeitung ebenso wie achtsamen Umgang mit Persönlichkeit, Kultur und Werten. Sie lernen die Konflikt eskalierenden Energien in Lösungselemente zu transformieren, Ihre Haltung schafft den seelischen Raum, die Methodik liefert wirksame Instrumente. So bewirken die Erfahrungen in der Mediation unerwartete Lernschritte und initiieren Perspektivwechsel und Verhaltensänderung. Aus dem Chaos vergangener Verletzungen und differenter Erwartungen werden Ideen eines stimmigen Zusammenklangs gebildet und in realistischen Schritten konkretisiert. Individuelle und gemeinsame Entscheidungsräume in der gesellschaftlichen Mikro-, Meso- oder Makroebene werden bewusst und neu genutzt. Sie wirken damit über die eigenen Systeme hinaus Frieden fördernd im soziokulturellen, wirtschaftlichen oder politischen Handlungsfeld.

## WEITERBILDUNG

Wir bilden seit 1994 in konstruktiver Konfliktbearbeitung aus, fördern regional und (inter-)national Kompetenzaufbau in friedlicher Streitkultur und integrieren kontinuierlich unsere Erfahrungen und neue Entwicklungen in das Ausbildungskonzept. Der Weg zum vertieften Konfliktverständnis und effektiver Intervention wird erleichtert und beschleunigt mit kreativer Methodik und künstlerischen Mitteln sowie theoretischem Input und praktischer Erfahrung. Dies vertieft Kompetenzerweiterung und individuelle Profilschärfung.

Wir richten uns an Drittparteien oder Beteiligte in Familie, Schule, Wirtschaft, (Zivil-)Gesellschaft und Politik. Wir erfüllen die aktuelle Ausbildungsverordnung für den Titel "Zertifizierte:r Mediator:in", der ab 01.09.2017 geführt werden darf. (ZMediatAusbV) und ab 01.03.2024 erweitert wurde.

Die Weiterbildung „Mediation und Konfliktmanagement“ wurde 1994 von Prof. Dr. Mickley entwickelt und ab 2001 an der FHP Potsdam erfolgreich geleitet. Seit 2019 wird die Weiterbildung in Kooperation des Konflikthaus e.V. mit der Fachhochschule Potsdam weitergeführt.

## ZIEL

**Sie erkunden interaktiv Kern und Dynamik der Konflikte, differenzieren Nöte, Wünsche, Interessen und gestalten den Mediationsprozess zur Einigung oder Transformation.**



## INFORMATION

### VERANSTALTENDE

Fachhochschule Potsdam und Konflikthaus e.V. in Kooperation

### WISSENSCHAFTLICHE LEITUNG

Prof. Dr. Angela Mickley [mickley@fh-potsdam.de](mailto:mickley@fh-potsdam.de)

### PROJEKTLEITUNG

Kerstin Lück [lueck@konflikthaus.de](mailto:lueck@konflikthaus.de)

### KOORDINATION

Dirk Rosenzweig [kontakt@konflikthaus.de](mailto:kontakt@konflikthaus.de)

### SEMINARORT

Treffpunkt Freizeit, Am Neuen Garten 64, 14469 Potsdam  
Haus der Natur, Lindenstraße 34, 14467 Potsdam

### ZIELGRUPPE

Fach- und Leitungskräfte aus unterschiedlichen Bereichen

### SEMINARZEITEN

Freitag 9.30 – 17.00 Uhr  
Samstag 9.30 – 17.00 Uhr  
Der Umfang beträgt insgesamt 140 Stunden (10 Veranstaltungen)

### TEILNEHMENDE

min. 11, max. 16 Personen

### TEILNAHMEVORAUSSETZUNG

Hochschulstudium oder Berufsausbildung,  
Berufserfahrung

### INFORMATIONENABEND

Der Infoabend findet am 5.12.2024 um 18 Uhr im Treffpunkt Freizeit statt. Anmeldung zum Infoabend unter: [rosenzweig@konflikthaus.de](mailto:rosenzweig@konflikthaus.de)

### ABSCHLUSS

Zertifikat der FH Potsdam als Grundlage für den Titel "Zertifizierte:r Mediator:in"

### ANMELDESCHLUSS

10.12.2024

### TEILNAHMEGEBÜHR

Gesamtkurs mit Zertifikat (140 Stunden): 3.500 €  
Die Weiterbildung ist von der Umsatzsteuer befreit.

### BILDUNGSZEIT

In Brandenburg und Berlin anerkannt.  
Bitte fragen Sie nach Fördermöglichkeiten.



## Inhalte des Grundkurses Mediation und Konfliktmanagement 2025, Kurs 35

Start: Ende Februar, immer Freitag/Samstag 9.30 -17.00 Uhr

- Modul 1 Grundlagen der Mediation**  
28.2.+1.3.2025 (2 Tage)  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück
- Modul 2 Konfliktfähigkeit, Rollensicherheit, Biographiearbeit & Konfliktprägung, Verarbeitung von Krisen**  
28.+29.3.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Kerstin Lück / N.N.
- Modul 3 Kommunikative Kompetenzen in den Phasen der Mediation, Konfliktanalyse**  
25.+26.4.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Angela Mickley / N.N.
- Modul 4 Konfliktmoderation**  
23.+24.5.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Kerstin Lück / N.N.
- Modul 5 Mediation in Gruppen**  
27.+28.6.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Angela Mickley / N.N.
- Modul 6 Recht in der Mediation und Rolle des Rechts in der Mediation**  
18.+19.7.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Angela Mickley / N.N.
- Modul 7 Mediation im Arbeitsleben und in der Wirtschaft**  
05.+06.9.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Kerstin Lück / N.N.
- Modul 8 Online-Mediation und Verhandeln**  
17.+18.10.2025 (2 Tage)  
Dozentin: Kerstin Lück / N.N. **NEU!**
- Modul 9 Mediation und Kulturen, Mediation in Krieg und Frieden**  
14./15.11.2025 (2 Tage)  
Dozentinnen: Angela Mickley / N.N. **NEU!**
- Modul 10 Mediationspräsentationen und Auswertung**  
5./6.12.2025 (2 Tage)  
Dozentinnen: Angela Mickley / Kerstin Lück