

## Smart Minds for Smarter Solutions

Austria | Czech Republic | France | Germany | Japan | USA

Für unseren Standort in Möglingen oder Berlin suchen wir:

# Werkstudent (w/d/m) in der UX Analyse unserer Software-Produkte

Ändere mit uns die Servicewelt und lass uns gemeinsam Unternehmen durch bessere Workflows, bessere Zusammenarbeit und besseren Informationsfluss begeistern! USU ist der führende Anbieter von Software- und Servicelösungen für IT & Customer Service Management. Es erwarten Dich mehr als 750 tolle Kolleg:innen an 17 Standorten in vielen Ländern, die sich darauf freuen, zusammen mit Dir Maßstäbe für eine bessere Servicewelt zu setzen.

Deine Leidenschaft ist UX-Design und Research? Als Werkstudent:in kannst Du erste praktische Erfahrungen machen und lernst den Arbeitsalltag mit all seinen Facetten kennen. Du unterstützt uns bei der Qualitätssicherung der verschiedenen USU Software-Produkte im Hinblick auf die im firmeninternen Design Systems entwickelten Usability Guidelines. Das Ziel ist es, eine einheitliche User Experience über alle USU Produkte hinweg zu erreichen.

**Gemeinsam begeistern wir unsere Kunden für eine bessere Servicewelt, ob in Vollzeit, Teilzeit oder im Homeoffice. Join us now!**

### Deine Aufgaben:

- Du führst UX-Analysen bei den USU Software-Produkten durch, dabei achtest du auf die Regeln, die im firmeninternen Design System festgelegt wurden
- Du unterstützt die anderen UX-Designer:innen dabei, das Design System zu verbessern
- Du bist im Austausch mit den Stakeholdern des Design Systems, berätst diese im Bezug auf UX Wissenslücken und kommunizierst diese an das Design System Team
- Du stimmst dich mit allen beteiligten Kollegen ab und berücksichtigst ihren Input
- Du nimmst an agilen Meetings wie Plannings, Dailys und Reviews teil

### Deine Qualifikationen:

- Du studierst Medieninformatik, Mobile Medien, Digital Product Design, Kommunikations- oder Informationsdesign oder ein vergleichbares Studienfach
- Du hast erste Erfahrungen in der Nutzung von Design Tools wie z.B. Sketch, Miro und Zeplin
- Du hast ein Grundverständnis von UX Prinzipien und Spaß am analysieren von UX Problemen
- Du bist kommunikationsstark und hast gute Englischkenntnisse
- Du arbeitest organisiert und eigenverantwortlich
- Du probierst gerne Neues aus und bist immer auf dem Laufenden im Thema UX

### Wärst Du gern Teil unseres Teams?

Dann bewirb Dich bitte online über unser Karriere-Portal: [www.usu.com/karriere](http://www.usu.com/karriere)

USU GmbH

Elena Bahr · Spitalhof · 71696 Möglingen  
+49 7141 4867-305 · [jobs@usu.com](mailto:jobs@usu.com)

